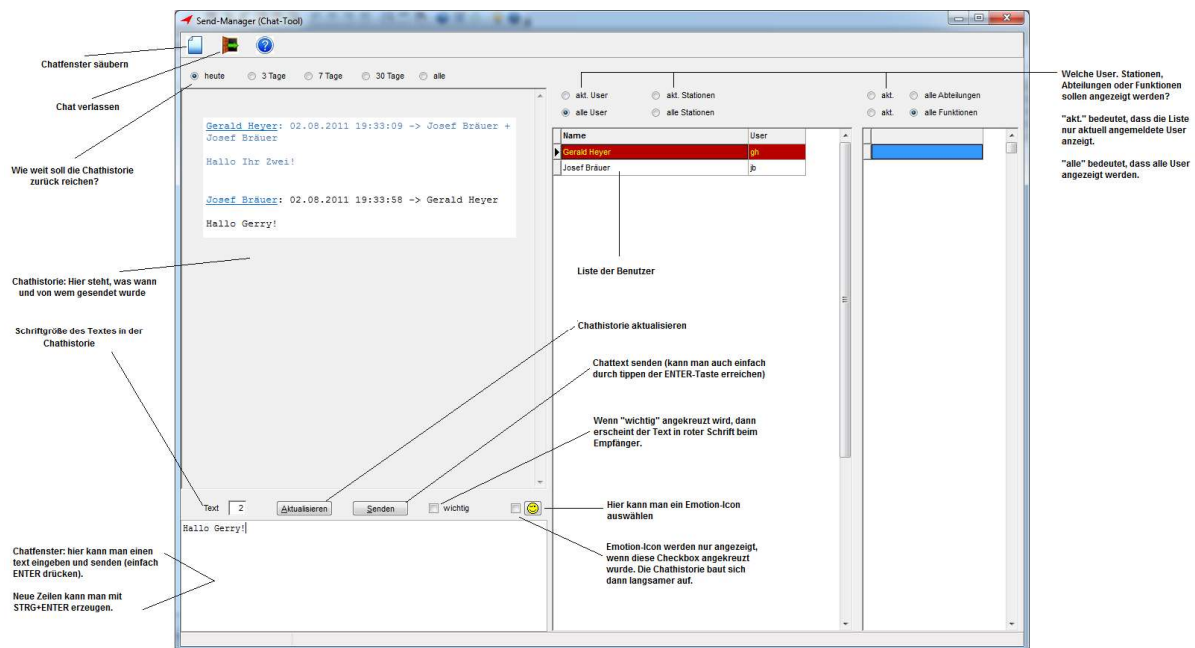


CARA Script-Engine / Script-Interpreter

Beschreibung des „Chat“

Der Chat in einer CARA-Anwendung soll die firmeninterne Kommunikation unterstützen.

Der Chatdialog



Aufruf des Chatdialoges: Grundmaske über das Mail-Icon oder in den IDEAL-Fenstern mit CTRL H (Strg H) oder auch über rechten Mausklick auf das Mail-Icon.

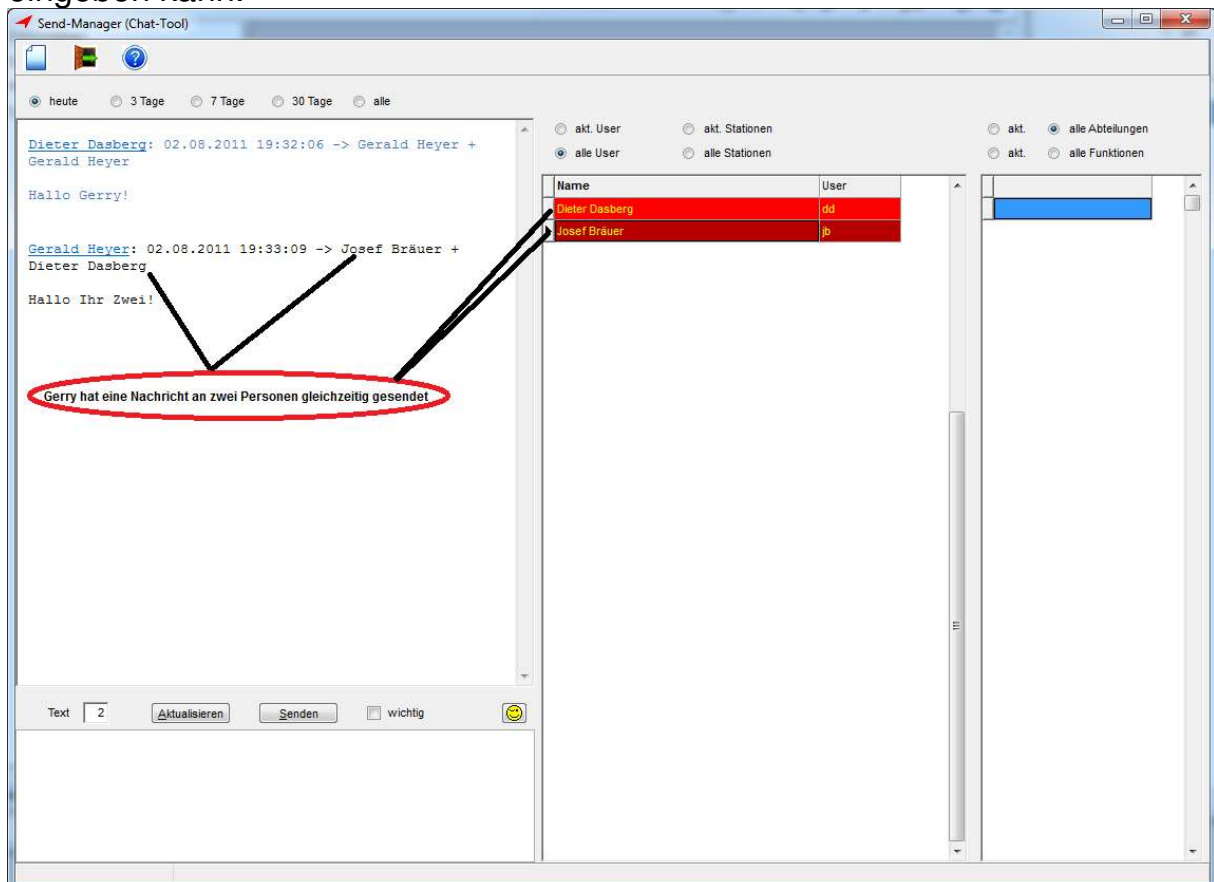


oder

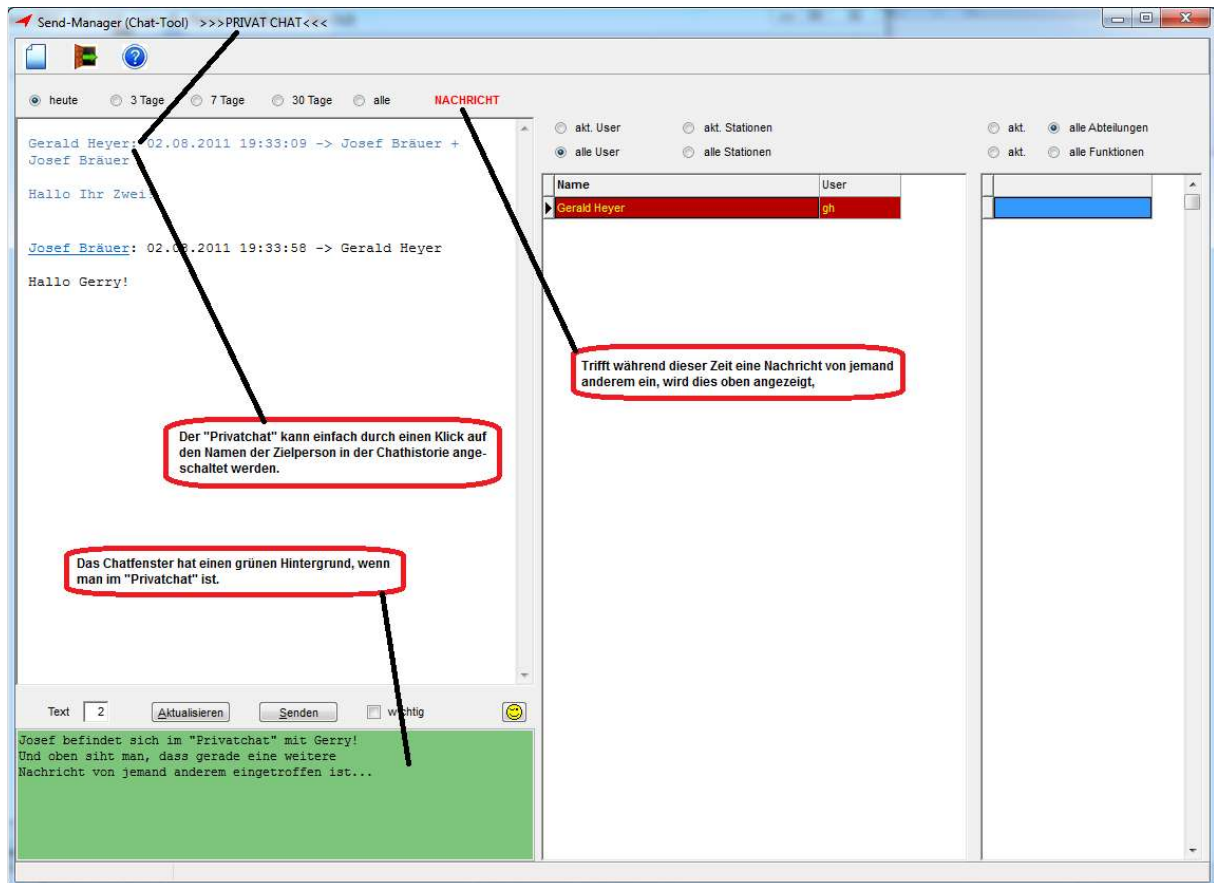


Empfänger wählen: Filter setzen (AKTIVE USER etc. - Wer ist eingeloggt?) und den/die Empfänger mit der Leertaste markieren (Empfänger ist/sind rot markiert)

Man kann auch jederzeit STRG+F drücken um einen Suchdialog zum Auswählen des Empfängerst zu öffnen, in den man einfach den Namen eingeben kann.



Der Chat kann auf eine Zielperson begrenzt werden (Privat-Chat): Empfänger in der History anklicken, das Textfenster wird grün. Zurück zum Normal-Modus mit ESC.

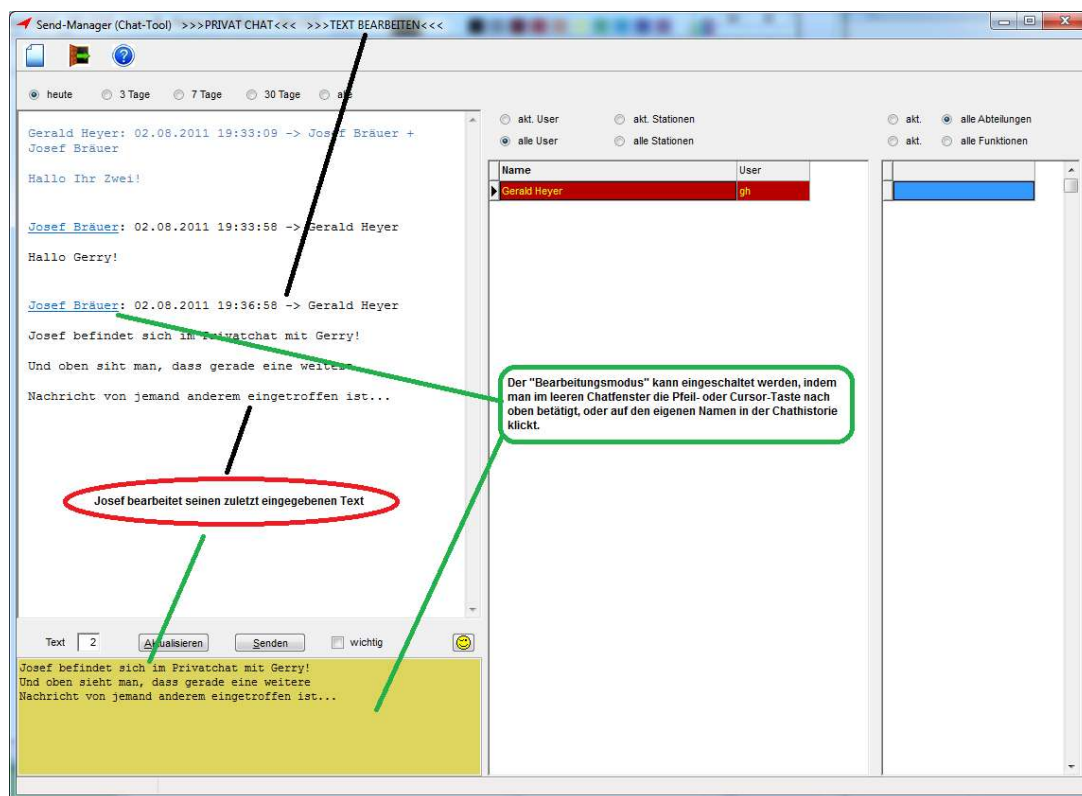


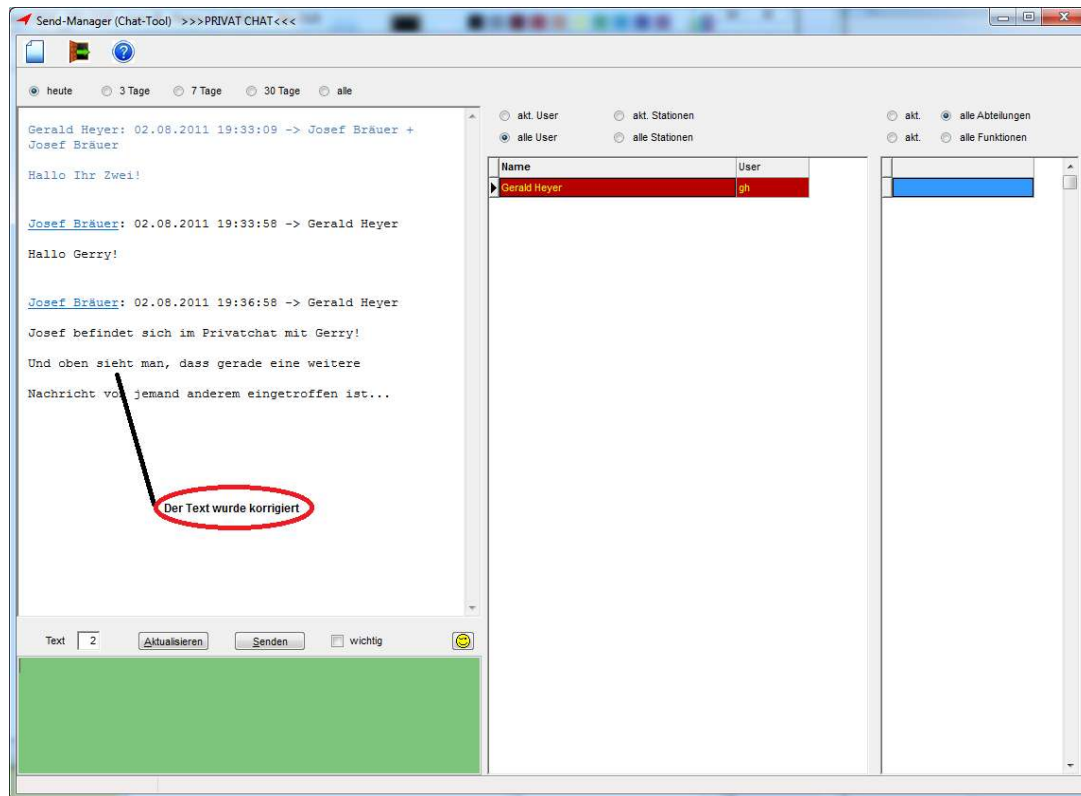
Text: Eingeben, Zeilenumbrüche mit CTRL ENTER bzw. RETURN
Achtung, nur ENTER bzw. RETURN sendet den Text.

Emotion-Icons senden: Haken neben dem Emotion-Icons setzen, Emotion-Icons wählen und einfügen.



Korrektur: innerhalb von 20 Minuten nach Versand kann man mit "Pfeil hoch" im leeren Chatfenster den letzten Post holen und bearbeiten oder einfach den Link auf den eigenen Namen (der vor der Uhrzeit des Chat-Eintrages steht) anklicken.



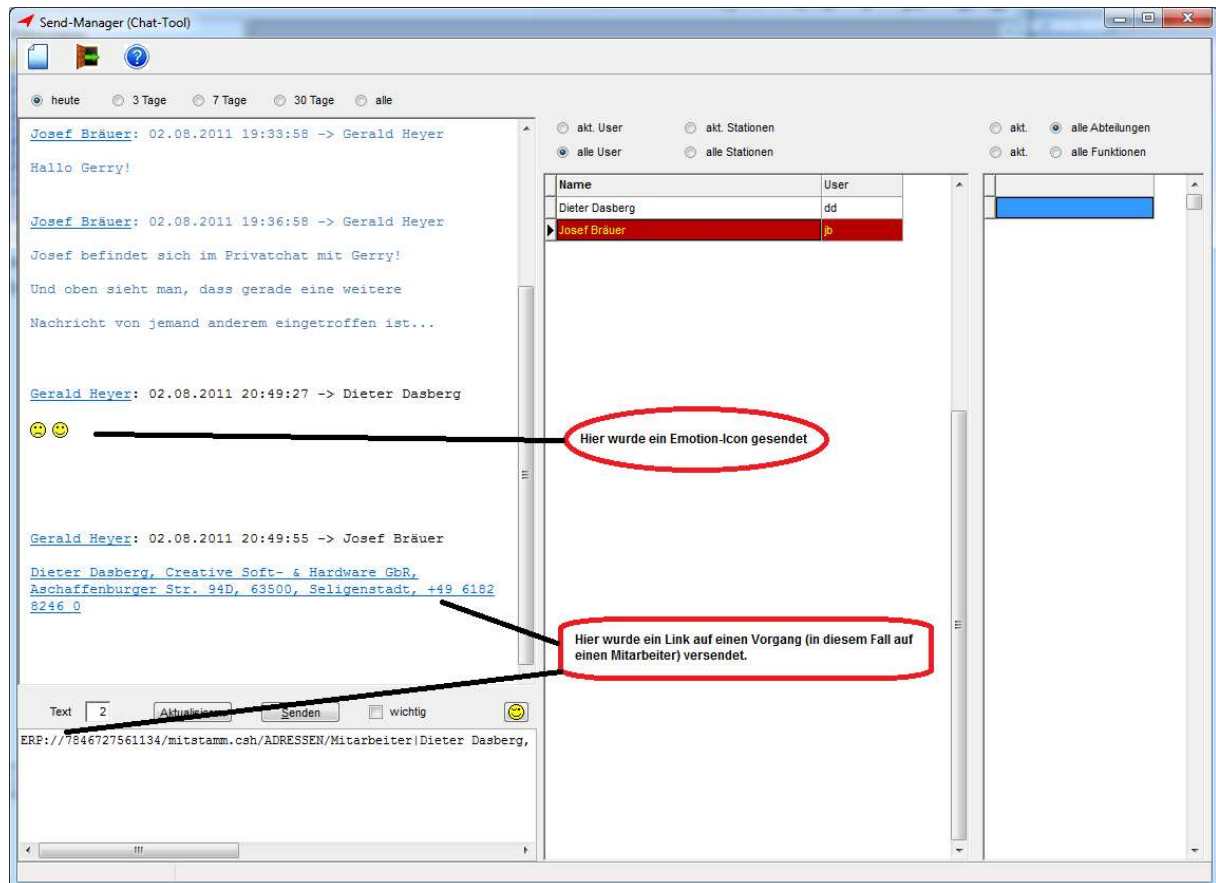


Link einfügen: Im Ideal-Fenster (Rechnung, Gutschrift, Auftrag, Angebot etc...) rechter Mausklick auf Speichersymbol. Danach den Chatdialog aufrufen (siehe oben), Empfänger auswählen und Link mit CTRL V (Strg V) ins Textfeld einfügen. Eventuell noch einen erklärenden Text dazu schreiben und SENDEN.

Der Link ermöglicht dem Empfänger (und natürlich auch dem Absender) in der Chathistorie den direkten Aufruf des verlinkten IDEAL-Vorgangs.

Von dort kann dann zum Beispiel ein direkter Anruf beim Kunden mittels CTI erfolgen.

Man kann auch Web-Links in den Chat einfügen (Hauptsache der Link beginnt mit http://)



Empfangsbenachrichtigung: Beim Empfänger poppt beim Eintreffen einer Nachricht das Chat-Fenster auf ("!" signalisiert, dass die Nachricht noch nicht beim Empfänger aufgepoppt ist.) Das automatische Aufpoppen kann im Werkzeugkasten deaktiviert werden. Der Empfang einer neuen Nachricht wird dann lediglich optisch durch ein Sternsymbol im Mail-Icon avisiert .